

CORTE MILANO - REGOLE DELLA CASA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

A) CHECK-IN E CHECK-OUT

1) Il Check-in è consentito dalle ore 15.00 alle ore 23.00

È possibile effettuare gratuitamente Late Check-in previa comunicazione.

È altresì possibile effettuare gratuitamente Early Check-in previa comunicazione e disponibilità dell'alloggio prescelto.

2) Il Check-out è consentito fino alle ore 11.00

In caso di partenza oltre l'orario previsto e senza comunicazione preventiva, da regolamento, verrà conteggiata una notte supplementare. Per tutte le camere/posti letto valgono i periodi minimi di soggiorno e i giorni di cambio indicati nel listino prezzi e sul sito internet.

B) LA TARIFFA COMPRENDE

La tariffa giornaliera comprende il prezzo a notte per camere o posto letto.

La Colazione è da intendersi inclusa solo nelle tariffe in cui è esplicitamente indicata.

Non è compresa la tassa di soggiorno (attualmente non prevista).

C) CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Si accettano prenotazioni solo per soggiorni di durata uguale o superiore ai soggiorni minimi indicati da listino e sul sito internet.

Per i dormitori la durata massima di soggiorno è di 7 notti.

La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il versamento della caparra indicata dalla Direzione o l'invio del numero di carta di credito a garanzia ed il successivo invio della conferma scritta.

La durata di soggiorno massima consecutiva prevista per i posti letto in dormitorio è di 8 notti, salvo approvazione della Direzione.

Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione della Direzione.

In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata tutti i giorni prenotati dovranno essere interamente pagati.

D) CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Le prenotazioni standard sono cancellabili o modificabili gratuitamente solo se le modifiche sono comunicate almeno 72 ore prima dell'arrivo e secondo politica contrattuale (vengono conteggiate le 72 ore dalle ore 15.00 del giorno dell'arrivo).

La cancellazione/modifica deve essere trasmessa tramite comunicazione scritta o in caso di prenotazione online attraverso il nostro sito, mediante apposita procedura.

In caso di mancata cancellazione entro i termini di una prenotazione standard, la penale è pari alla tariffa della prima notte.

Le prenotazioni non rimborsabili non sono cancellabili e modificabili e l'intero importo deve essere pagato al momento della conferma. In caso di mancato arrivo e mancata cancellazione, la penale è pari al prezzo dell'intero soggiorno.

Sempre in caso di mancata presentazione il giorno dell'arrivo, salvo comunicazioni scritte, la camera o posto letto sarà considerata libera dal giorno successivo l'arrivo stesso.

E) PAGAMENTI

Il pagamento dell'intero soggiorno dovrà essere versato tassativamente all'ingresso degli ospiti. I pagamenti possono essere effettuati in contanti (nei limiti di legge) o con carte di credito VISA, MasterCard, CartaSi, Maestro, Bancomat anche in modalità "contactless", JCB, Union Pay.

In alternativa potrà essere utilizzato pay per click o authorization form, spedito, restituito e sottoscritto dal cliente.

La Direzione si riserva di valutare ulteriori modalità di pagamento in base alla tipologia di prenotazione.

La tassa di soggiorno deve essere versata all'arrivo in contanti. (attualmente non prevista)

La conferma della prenotazione implica l'accettazione delle condizioni generali.

REGOLAMENTO

A) ACCETTAZIONE

Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere a Corte Milano deve munirsi di autorizzazione della Direzione. A tale scopo deve essere consegnato alla Direzione il documento di identità di ogni singola persona per le registrazioni di legge. L'accesso e la presenza nella struttura di persone non autorizzate comporta:

- violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza;
- violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio);
- violazione dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici);
- violazione dell'art. 624 C.P (furto di servizi);
- reato di truffa contrattuale.

L'Ospite è tenuto a controllare al momento dell'accettazione l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni, quali l'arrivo e la partenza di persone.

All'arrivo verrà consegnata una chiave magnetica e/o fisica in base alla tipologia di alloggio una chiave "classica". Lo smarrimento o il danneggiamento della chiave comporta il pagamento di una penale di € 20,00.

B) MINORENNI

Non è consentita l'entrata a minorenni (< di 18 anni) non accompagnati. I minorenni devono essere accompagnati e devono alloggiare insieme ai genitori o alle persone che abbiano la potestà genitoriale, i quali sono responsabili affinché vengano osservate e rispettate le regole di Corte Milano.

Gli adulti sono altresì responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a scapito della quiete, sicurezza e igiene degli altri ospiti.

C) SOGGIORNO CON ANIMALI

Gatti e cani di piccola e media taglia (max 20 kg) sono benvenuti a Corte Milano.

Durante il soggiorno l'ospite si deve assicurare che l'animale non crei disturbo agli altri ospiti ed è responsabile di eventuali danni alle persone, alla struttura o alle cose.

Gli animali non possono essere mai lasciati incustoditi per nessuna ragione all'interno di Corte Milano e non possono essere mai lasciati soli in camera, negli spazi comuni è raccomandato per i cani l'uso della museruola.

La direzione si riserva il diritto di accettare gli animali al check in.

D) VISITATORI

La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata negli spazi ricettivi di Corte Milano a visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata, compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso e comunque nell'orario compreso tra le ore 7 e le ore 22.

Gli ospiti ammessi in struttura dovranno esibire il loro documento d'identità.

Un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla Direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi.

Il Cliente è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno della struttura.

E) RISPETTO DEL SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti di Corte Milano.

Vi è inoltre una fascia di rigoroso rispetto del silenzio dalle ore 22.00 alle ore 7.00, in vigore in tutte le aree comuni ai piani 1-2-3-4 e negli alloggi.

Qualora non venisse rispettata tale fascia di rispetto la Direzione si riserva di procedere con azioni di tutela verso gli Ospiti lesi, che possono prevedere anche la segnalazione alla Forza Pubblica.

F) DIVIETI

Non sono ammessi minorenni dei dormitori condivisi.

Non sono ammessi gli animali domestici di qualsiasi specie in tutti i dormitori condivisi.

È altresì vietato:

- Gettare rifiuti fuori degli appositi contenitori.
- Consumare cibi e bevande (eccetto acqua) nelle camere e cucinare o usare qualsiasi dispositivo per cottura e riscaldamento.
- Pernottare nelle aree comuni e in terrazza, nella corte o nei giardini.
- Fumare all'interno di Corte Milano anche sigarette elettroniche, balconi e terrazzi inclusi, ad eccezione degli spazi esterni.
- Consumare bevande alcoliche acquistate fuori dalla struttura senza l'autorizzazione della Direzione.
- Danneggiare la vegetazione e i Beni Comuni di Corte Milano.

G) RACCOLTA DIFFERENZIATA

Corte Milano cura in particolar modo la raccolta differenziata, preghiamo pertanto i nostri Ospiti di utilizzare in modo corretto i cestini predisposti all'interno della Struttura.

H) OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito di Corte Milano devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

I) RESPONSABILITÀ

La Direzione non risponde:

- di eventuali furti di oggetti e valori non affidati ed accettati in custodia;
- dei danni causati da altri Ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da malattie ed epidemie anche delle piante, da caduta di rami o frutti pendenti provenienti da alberi.

L) CHECK-OUT

Qualora la camera non venga lasciato entro le ore 11.00, il giorno della partenza, l'Ospite sarà tenuto a pagare un ulteriore pernottamento. La Direzione si riserva di eseguire controlli allo stato della camera, addebitando eventuali danni o rotture.

M) GESTIONE DELLE CONTROVERSIE

La Direzione si riserva il diritto di allontanare coloro che, a suo insindacabile giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso stesso.

Ospiti già allontanati o richiamati non potranno ri-accedere a Corte Milano privi di una nuova, specifica autorizzazione della Direzione.

N) I SERVIZI

Corte Milano dispone di diverse aree comuni attrezzate per diversi servizi e necessità da parte dei suoi ospiti. Ogni servizio dispone di un suo regolamento e l'Ospite è invitato a prenderne visione prima di accedervi.

Tra i servizi principali troviamo:

- Cucina Comune Piano 1 (accesso limitato agli ospiti autorizzati)
- Cucina Comune Piano 2
- Area tv piano 1 e 2
- Lavanderia.
- Terrazza
- Bar Lobby
- Parcheggio Coperto interrato

L'utilizzo di taluni servizi può essere vincolato da precise politiche contrattuali decise in fase di prenotazione con la Direzione. Sempre l'utilizzo dei servizi presuppone l'accettazione e la piena osservanza dei relativi Regolamenti.

O) AREE CUCINE

A) CUCINE

Corte Milano mette a disposizione dei propri ospiti n° 2 spazi localizzati al 1° ed al 2° piano. Tali spazi sono facilmente individuabili mediante apposita segnaletica.

Entrambi gli spazi sono aperti esclusivamente agli ospiti autorizzati dalla Direzione.

B) LE REGOLE DI UTILIZZO AREE CUCINA

- Una volta cucinato riporre tutto lavato ed asciugato nell'apposito scompartimento
- Qualora si utilizzino microonde, forno, piastre raccomandiamo la lettura delle istruzioni poste all'interno del locale e una volta finito, la pulizia delle stesse.
- È fondamentale ricordarsi di spegnere tutti gli apparecchi una volta usati.
- È vietato l'utilizzo o l'appropriazione di cibi e bevande di altri utenti.

C) REGOLE DI CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI

- È tassativo riporre sempre i propri alimenti nel vostro box per alimenti (qualora vi sia stato assegnato) o in alternativa in un contenitore /borsa con il vostro nome/ numero di stanza / data di check-out.

Ogni giorno dalle ore 14.00 il nostro staff controllerà gli spazi cucina. Gli alimenti non correttamente stoccati saranno ad insindacabile giudizio dello staff asportati dagli spazi cucina e smaltiti.

- Alimenti aperti e stoccati nel frigorifero oltre a rispettare le regole sopra riportate devono presentare anche la data di apertura. Al momento del check-out ricordiamo di rimuovere le rimanenze dal frigorifero o dai box personali e se necessario di smaltirli nei relativi bidoni dell'immondizia.

D) REGOLE PER LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI E PER LA PULIZIA

Invitiamo gli ospiti a smaltire i rifiuti negli appositi cestini per la raccolta differenziata, osservando il colore corrispondente al rifiuto da buttare. Corte Milano attua delle politiche nel rispetto dell'ambiente e della sostenibilità ed invita gli ospiti a collaborare.

Per gli ospiti che usufruiscono di cucina privata nella propria stanza o appartamento, lo smaltimento rifiuti è a proprio carico, i rifiuti devono essere smaltiti trasferendoli negli appositi contenitori situati al garage al piano -1.

E) PENALI

Gli Ospiti che non osserveranno le regole sopra riportate saranno passibili di sanzione da parte della Direzione, da un minimo importo pecuniario di € 25,00 ad un massimo di € 100,00.

In caso di danneggiamento di mobili, elettrodomestici ed altre parti delle cucine saranno addebitate le relative spese di riparazione o sostituzione, iva inclusa.

La Direzione si riserva inoltre ulteriori azioni in caso di reiterato mancato rispetto delle regole.

P) ORARI DI CORTE MILANO

Check-In: 15.00 - 23.00

Check-Out: entro le 11.00

Servizio Colazione: 7.00 – 10.00

Bar: il servizio bar è offerto dalle 7.00 alle 23.00

Per i soli ospiti della struttura in soluzione di continuità H24

Cucina: 7.00 – 22.00

Lavanderia: H24

Parcheggio: H24

Q) CLAUSOLA RISOLUTORIA ESPRESSA

Il non rispetto di anche solo una clausola delle regole indicate nel presente regolamento, autorizza Corte Milano a risolvere in maniera unilaterale il contratto di soggiorno in essere.

L'ingresso a Corte Milano comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento che potrà essere integrato, a parte, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà idonee per un migliore funzionamento della struttura ricettiva.

Grazie per la vostra collaborazione.

Sarà un piacere ospitarvi a Corte Milano!



Corte Milano

hostel & social place