

CORTE MILANO - REGOLE DELLA CASA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

A) CHECK-IN E CHECK-OUT

1) Il Check-in è consentito dalle ore 15.00 alle ore 23.00

È possibile effettuare gratuitamente Late Check-in previa comunicazione.

È altresì possibile effettuare gratuitamente Early Check-in previa comunicazione e disponibilità dell'alloggio prescelto.

2) Il Check-out è consentito fino alle ore 11.00

In caso di partenza oltre l'orario previsto e senza comunicazione preventiva, da regolamento, verrà conteggiata una notte supplementare. Per tutte le camere/posti letto valgono i periodi minimi di soggiorno e i giorni di cambio indicati nel listino prezzi e sul sito internet.

B) LA TARIFFA COMPRENDE

La tariffa giornaliera comprende il prezzo a notte per camere o posto letto.

La Colazione è da intendersi inclusa solo nelle tariffe in cui è esplicitamente indicata.

Non è compresa la tassa di soggiorno di 2.5€ a notte per persona.

C) CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Si accettano prenotazioni solo per soggiorni di durata uguale o superiore ai soggiorni minimi indicati da listino e sul sito internet.

Per i dormitori la durata massima di soggiorno è di 7 notti.

La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il versamento della caparra indicata dalla Direzione o l'invio del numero di carta di credito a garanzia ed il successivo invio della conferma scritta.

Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione della Direzione.

In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata tutti i giorni prenotati dovranno essere interamente pagati.

D) CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Le prenotazioni standard sono cancellabili o modificabili gratuitamente solo se le modifiche sono comunicate almeno 72 ore prima dell'arrivo e secondo politica contrattuale (vengono conteggiate le 72 ore dalle ore 15.00 del giorno dell'arrivo).

La cancellazione/modifica deve essere trasmessa tramite comunicazione scritta o in caso di prenotazione online attraverso il nostro sito, mediante apposita procedura.

In caso di mancata cancellazione entro i termini di una prenotazione standard, la penale è pari alla tariffa della prima notte.

Le prenotazioni non rimborsabili non sono cancellabili e modificabili e l'intero importo deve essere pagato al momento della conferma. In caso di mancato arrivo e mancata cancellazione, la penale è pari al prezzo dell'intero soggiorno.

Sempre in caso di mancata presentazione il giorno dell'arrivo, salvo comunicazioni scritte, la camera o posto letto sarà considerata libera dal giorno successivo l'arrivo stesso.

E) PAGAMENTI

Il pagamento dell'intero soggiorno dovrà essere versato tassativamente all'ingresso degli ospiti. I pagamenti possono essere effettuati in contanti (nei limiti di legge) o con carte di credito VISA, MasterCard, CartaSi, Maestro, Bancomat anche in modalità "contactless", JCB, Union Pay.

In alternativa potrà essere utilizzato pay per click o authorization form, spedito, restituito e sottoscritto dal cliente.

La Direzione si riserva di valutare ulteriori modalità di pagamento in base alla tipologia di prenotazione.

La tassa di soggiorno deve essere versata all'arrivo in contanti. (attualmente non prevista)

La conferma della prenotazione implica l'accettazione delle condizioni generali.

REGOLAMENTO

A) ACCETTAZIONE

Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere a Corte Milano deve munirsi di autorizzazione della Direzione. A tale scopo deve essere consegnato alla Direzione il documento di identità di ogni singola persona per le registrazioni di legge. L'accesso e la presenza nella struttura di persone non autorizzate comporta:

- violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza;
- violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio);
- violazione dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici);
- violazione dell'art. 624 C.P. (furto di servizi);
- reato di truffa contrattuale.

L'Ospite è tenuto a controllare al momento dell'accettazione l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni, quali l'arrivo e la partenza di persone.

All'arrivo verrà consegnata una chiave magnetica e/o fisica in base alla tipologia di alloggio una chiave "classica". Lo smarrimento o il danneggiamento della chiave comporta il pagamento di una penale di € 50,00.

B) MINORENNI

Non è consentita l'entrata a minorenni (< di 18 anni) non accompagnati. I minorenni devono essere accompagnati e devono alloggiare insieme ai genitori o alle persone che abbiano la potestà genitoriale, i quali sono responsabili affinché vengano osservate e rispettate le regole di Corte Milano.

Gli adulti sono altresì responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a scapito della quiete, sicurezza e igiene degli altri ospiti.

C) SOGGIORNO CON ANIMALI

Gatti e cani di piccola e media taglia (max 20 kg) sono benvenuti a Corte Milano.

Durante il soggiorno l'ospite si deve assicurare che l'animale non crei disturbo agli altri ospiti ed è responsabile di eventuali danni alle persone, alla struttura o alle cose.

Gli animali non possono essere mai lasciati incustoditi per nessuna ragione all'interno di Corte Milano e non possono essere mai lasciati soli in camera, negli spazi comuni è raccomandato per i cani l'uso della museruola.

La direzione si riserva il diritto di accettare gli animali al check in.

D) VISITATORI

La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata negli spazi ricettivi di Corte Milano a visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata, compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso e comunque nell'orario compreso tra le ore 7 e le ore 22.

Gli ospiti ammessi in struttura dovranno esibire il loro documento d'identità.

Un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla Direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi.

Il Cliente è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno della struttura.

E) RISPETTO DEL SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti di Corte Milano.

Vi è inoltre una fascia di rigoroso rispetto del silenzio dalle ore 22.00 alle ore 7.00, in vigore in tutte le aree comuni ai piani 1-2-3-4 e negli alloggi.

Qualora non venisse rispettata tale fascia di rispetto la Direzione si riserva di procedere con azioni di tutela verso gli Ospiti lesi, che possono prevedere anche la segnalazione alla Forza Pubblica.

F) DIVIETI

Non sono ammessi minorenni nei dormitori condivisi.

Non sono ammessi gli animali domestici di qualsiasi specie in tutti i dormitori condivisi.

È altresì vietato:

- Gettare rifiuti fuori degli appositi contenitori.
- Consumare cibi e bevande (eccetto acqua) nelle camere e cucinare o usare qualsiasi dispositivo per cottura e riscaldamento nelle stanze non adibite a cucina.
- Introdurre nelle stanze ed in ogni locale della struttura qualsiasi dispositivo per cottura, preparazione, riscaldamento e conservazione di alimenti
- Introdurre nelle stanze ed in ogni locale della struttura arredi, suppellettili, elettrodomestici se non espressamente autorizzati dalla direzione
- Modificare ogni arredo o dotazione presente, applicare o affiggere qualsiasi oggetto ai muri ed agli arredi.
- Si raccomanda il mantenimento dei minimi requisiti igienici nell'utilizzo dei bagni.
- Pernottare nelle aree comuni e in terrazza, nella corte o nei giardini.
- Fumare all'interno di Corte Milano, anche sigarette elettroniche, anche in camere ed appartamenti, ad eccezione degli spazi esterni balconi e terrazzi.
- Consumare bevande alcoliche acquistate fuori dalla struttura senza l'autorizzazione della Direzione.
- Danneggiare la vegetazione e i Beni Comuni di Corte Milano.

G) RACCOLTA DIFFERENZIATA

Corte Milano cura in particolar modo la raccolta differenziata, preghiamo pertanto i nostri Ospiti di utilizzare in modo corretto i cestini predisposti all'interno della Struttura.

H) OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito di Corte Milano devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

I) RESPONSABILITÀ

La Direzione non risponde:

- di eventuali furti di oggetti e valori non affidati ed accettati in custodia;
- dei danni causati da altri Ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da malattie ed epidemie anche delle piante, da caduta di rami o frutti pendenti provenienti da alberi.

L) CHECK-OUT

Qualora la camera non venga lasciata entro le ore 11.00, il giorno della partenza, l'Ospite sarà tenuto a pagare un ulteriore pernottamento. La Direzione si riserva di eseguire controlli allo stato della camera, addebitando eventuali danni o rotture.

M) GESTIONE DELLE CONTROVERSIE

La Direzione si riserva il diritto di allontanare coloro che, a suo insindacabile giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso stesso.

Ospiti già allontanati o richiamati non potranno ri-accedere a Corte Milano privi di una nuova, specifica autorizzazione della Direzione.

N) I SERVIZI

Corte Milano dispone di diverse aree comuni attrezzate per diversi servizi e necessità da parte dei suoi ospiti. Ogni servizio dispone di un suo regolamento e l'Ospite è invitato a prenderne visione prima di accedervi.

Tra i servizi principali troviamo:

- Cucina Comune Piano 1 (accesso limitato agli ospiti autorizzati)
- Cucina Comune Piano 2
- Area tv piano 1 e 2
- Lavanderia.
- Terrazza
- Bar Lobby
- Parcheggio Coperto interrato

L'utilizzo di taluni servizi può essere vincolato da precise politiche contrattuali decise in fase di prenotazione con la Direzione. Sempre l'utilizzo dei servizi presuppone l'accettazione e la piena osservanza dei relativi Regolamenti.

O) AREE CUCINE

A) CUCINE

Corte Milano mette a disposizione dei propri ospiti n° 2 spazi localizzati al 1° ed al 2° piano. Tali spazi sono facilmente individuabili mediante apposita segnaletica.

Entrambi gli spazi sono aperti esclusivamente agli ospiti autorizzati dalla Direzione.

B) LE REGOLE DI UTILIZZO AREE CUCINA

- Una volta cucinato riporre tutto lavato ed asciugato nell'apposito scompartimento
- Qualora si utilizzino microonde, forno, piastre raccomandiamo la lettura delle istruzioni poste all'interno del locale e una volta finito, la pulizia delle stesse.
- È fondamentale ricordarsi di spegnere tutti gli apparecchi una volta usati.
- È vietato l'utilizzo o l'appropriazione di cibi e bevande di altri utenti.

C) REGOLE DI CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI

- È tassativo riporre sempre i propri alimenti nel vostro box per alimenti (qualora vi sia stato assegnato) o in alternativa in un contenitore /borsa con il vostro nome/ numero di stanza / data di check-out.

Ogni giorno dalle ore 14.00 il nostro staff controllerà gli spazi cucina. Gli alimenti non correttamente stoccati saranno ad insindacabile giudizio dello staff asportati dagli spazi cucina e smaltiti.

- Alimenti aperti e stoccati nel frigorifero oltre a rispettare le regole sopra riportate devono presentare anche la data di apertura. Al momento del check-out ricordiamo di rimuovere le rimanenze dal frigorifero o dai box personali e se necessario di smaltirli nei relativi bidoni dell'immondizia.

D) REGOLE PER LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI E PER LA PULIZIA

Invitiamo gli ospiti a smaltire i rifiuti negli appositi cestini per la raccolta differenziata, osservando il colore corrispondente al rifiuto da buttare. Corte Milano attua delle politiche nel rispetto dell'ambiente e della sostenibilità ed invita gli ospiti a collaborare. Per gli ospiti che usufruiscono di cucina privata nella propria stanza o appartamento, lo smaltimento rifiuti è a proprio carico, i rifiuti devono essere smaltiti trasferendoli negli appositi contenitori situati al garage al piano -1.

E) PENALI

Gli Ospiti che non osserveranno le regole sopra riportate saranno passibili di sanzione da parte della Direzione, da un minimo importo pecuniario di € 25,00 ad un massimo di € 100,00.

In caso di danneggiamento di mobili, elettrodomestici ed altre parti delle cucine saranno addebitate le relative spese di riparazione o sostituzione, iva inclusa.

La Direzione si riserva inoltre ulteriori azioni in caso di reiterato mancato rispetto delle regole.

P) ORARI DI CORTE MILANO

Check-In: 15.00 - 23.00

Check-Out: entro le 11.00

Servizio Colazione: LUN/VEN 7.00 – 9.00

SAB/DOM 7.30 – 10.00

Bar: il servizio bar è disponibile dalle 7.00 alle 23.00 (non si effettua servizio in camera)

Per i soli ospiti della struttura in soluzione di continuità H24

Cucina: 7.00 – 23.00

Lavanderia: H24

Parcheggio: H24

Q) CLAUSOLA RISOLUTORIA ESPRESSA

Il non rispetto di anche solo una clausola delle regole indicate nel presente regolamento, autorizza Corte Milano a risolvere in maniera unilaterale il contratto di soggiorno in essere.

L'ingresso a Corte Milano comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento che potrà essere integrato, a parte, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà idonee per un migliore funzionamento della struttura ricettiva.

Grazie per la vostra collaborazione.

Sarà un piacere ospitarvi a Corte Milano!



Corte Milano

hostel & social place

CORTE MILANO - POLICY

GENERAL SALES CONDITION

A) CHECK-IN AND CHECK-OUT

1) Check-in is available from 3pm to 11pm.

Late Check-in is available for free upon request.

Early Check-in is possible upon request depending on availability.

2) Check-out is by and not later than 11am.

In case of late check out without notice, as per regulations, you will be charged for an extra night. For all the rooms / bed place are applied the minimum stay and the changeover days listed on our price list and website.

B) RATE

The daily rate includes the price per night of the room / bed place.

Breakfast not included if not explicitly stated on the rate

City tax not included of 2.5€ per person for each night.

C) RESERVATION CONDITIONS

We accept reservations only for stays longer than or equal to the minimum stay listed on our price list and website.

For the dormitory the maximum stay is 7 nights.

The reservation is confirmed only on a receipt of a deposit specified by the management or after sending credit card details to guarantee and the receipt of the written confirmation.

The reservation is not transferable to another person if not authorized by the management.

In case of late check in or early check out, all booked days must be paid in full.

D) CANCELLATION POLICY

Standard reservations can be canceled or modified free of charge within 72 hours before arrival and according to the contractual policy (72 hours are counted from 3.00 pm on the day of arrival).

The request of our cancellation / modification must be sent by written notice or in case of online booking on our site, through our contact form.

Failure to cancel within the terms of a standard reservation, the penalty is equal to the rate of the first night.

Non-refundable reservations are non-cancellable and non-modifiable and the full amount must be paid upon confirmation. In case of no show, the penalty is equal to the price of the entire stay.

In case of no-show, without written communications, the day after the arrival date the room or bed will be considered available.

E) PAYMENTS

The payment of all the booked days must be made at the check in.

Payments can be made by cash (within legal limit) or credit cards VISA, MasterCard, CartaSi, Maestro Bancomat also in contactless mode, JCB, Union Pay.

Alternatively, with pay per click or authorization form sent and signed by the customer.

The management reserves the right to accept other payments methods

City tax must be paid by cash at the check in (currently not required).

Confirmation of booking implies acceptance of general sales conditions.

REGULATION

A) ACCEPTANCE

Anyone who want to access to Corte Milano must have permission of the Management, for this purpose, upon arrival an ID for each person must be provided for legal registration. Unauthorized acces may incur:

- violation of the public safety regulazion;
- violation of art. 614 C.P. (breaking and entering);
- violation of art. 633 C.P. (trespassing on private land and building);
- violation of art. 624 C.P (theft of service);
- crime of contractual fraud.

The guest is required to review the accuracy of the information required at the check in, to report to the management any discrepancy and to notify in advance any variation, as arrival or departure of any person.

At the check-in the guest receive a magnetic key and/or a physical key depending on the room type. Lost or damage of the key involve the payment of a fee of € 50,00.

B) MINORS

It is prohibited to access Corte Milano to unaccompanied minors (under the age of 18). Minors must be accompanied and must stay with their parents or other persons who are legally responsible, which are responsible of observation and the respect of the regulation of Corte Milano.

Parents and legally responsible needs to ensure that the behavior of their children do not disturb peace and security and hygiene of other guests.

C) PETS

Small and medium size cat and dogs (maximum weight of 20 kg) are welcome to Corte Milano.

During the stay, the guest must ensure that the pet does not create disturbance or damage to other guest and is liable for any damage to guest, facility or objects.

Pets cannot be left unattended for any reason inside Corte Milano and they cannot be left alone in the rooms, in the common areas a leash and a muzzle is recommended.

Management reserves the right to decline checking the pets.

D) VISITORS

The Management reserves the right to allow daily visitors and guests to enter the areas of Corte Milano with a free short-term permission, according to the organizational needs and only and exclusively from 7 am to 10 pm.

Guests allowed to Corte Milano must show their ID to the Reception.

Any extension of the stay must be authorized by the Management and involves the payment of the stay according to the price list.

The Customer has to ensure that their guests are authorized by the Management and is responsible for their behavior in Corte Milano.

E) QUIET HOURS

At any time, within Corte Milano, must be avoided behaviours, activities, games, noise and use of equipment that cause disturbance of other guests.

Absolute silence is required from 10 pm to 7 am to respect other people's need of rest.

Absolute silence is required in the entire Corte Milano, including common areas and accommodation.

If there is non-compliance with this policy, the management reserves the right of protect the other guest reporting to the local law enforcement.

F) RESTRICTIONS

Minors are not allowed in the dormitory.

Pets and any animals are not allowed in the dormitory.

It is also forbidden:

- Throw rubbish outside the containers.
- Consume food and drinks (except water) in the rooms, cook or use any device to cook or warming up meals outside the kitchen.
- Bring into the room or in the facility any cooking, storing or heating food device.
- Bring into the room or in the facility furniture, ornaments, home and electrical appliances unless specifically authorized by the management.
- Change or modify the furniture or the facilities provided, apply or put up any item to walls and furniture.
- It is recommended to maintain hygiene for the use of bathrooms
- Stay overnight in the common areas, in the courtyard or in the terrace.
- Smoke inside Corte Milano, even electronic cigarettes, even inside rooms and apartments, except outdoor spaces, terrace and balconies.
- Consume alcoholic beverages bought outside Corte Milano without management permission.
- To damage vegetation and common goods of Corte Milano.

G) SEPARATE COLLECTION

Corte Milano really cares about separate collection and recycling.

We invite our guests to use in the right way the trash bins in the facility.

H) LOST AND FOUNDS

Items found in Corte Milano must be handed to the management to take the necessary legal steps and ensure they are returned to their rightful owners.

I) RESPONSABILITY

The management will not be held responsible for:

- any theft of objects not entrusted and accepted in safekeeping;
- For damages caused by other guests, by force majeure, by natural disasters, by insects, illness or epidemics, including those from plants, by falling of branches, plants or hanging fruits.

L) CHECK-OUT

If the room is not vacated by the check-out time (11am), the guest will be charged also the day of departure. The management reserves the right of control the room status and to charge for any damage or breakage..

M) DISPUTE MANAGEMENT

Management reserves the right to dismiss anyone who, to our sole discretion, is considered to be in conflict with the harmony and safety of Corte Milano

Guests who have been expelled or reprimanded cannot re-enter Corte Milano without a new and specific authorization from Management.

N) SERVICES

Corte Milano has many full equipped common areas that handle multiple services and guests needs. Each service has its own regulation, before accessing the service, the guests are invited to carefully read the rules.

The main services provided by the hotel are:

- Shared kitchen 1st floor. (authorized guests only)
- Shared kitchen 2nd floor
- Tv area 1st and 2nd floor
- Laundry
- Terrace
- Bar
- Cctv underground Parking

The use of some services may be bound by policies indicated at booking stage with the management.

The use of the services presupposes the complete acceptance of the conditions.

O) KITCHEN AREAS

A) KITCHEN

- Corte Milano offers its guests 2 kitchens located on the 1st and 2nd floor. These areas are easily identifiable by specific signs.

- Both kitchens are in use only to guests authorized by the management.

B) RULES OF THE KITCHEN AREAS

- Once cooked, store everything washed and dried in the appropriate compartment

- If you use microwave, ovens, plates, we recommend reading the instructions placed inside the room and once finished, clean them.

- It is essential to remember to switch off all the appliances once they have been used.

- The use or appropriation of other users' food and drinks is prohibited.

C) FOOD STORAGE RULES

- It is imperative to always put your food in your food box (if it has been assigned to you) or alternatively in a container/ bag with your name / room number / check-out date.

- Every day from 2.00 pm our staff will check the kitchen areas. Food not properly stored will be at the discretion of the staff removed from the kitchen spaces and disposed of.

- Food opened and stored in the refrigerator, in addition to respecting the above rules, must also show the opening date. At check-out, we remind you to remove any leftovers from the refrigerator or personal boxes and, if necessary, dispose of the remaining food according to the rules.

D) RULES FOR WASTE DISPOSAL AND CLEANING

We invite our guests to dispose of the waste in the appropriate container for separate collection.

Corte Milano implements policies in respect of the environment and sustainability and invite all guests to collaborate.

Guest with room or apartment with private kitchen, are responsible for the disposal of their waste.

They must collect and deposit the rubbish in the corresponding containers located in the garage at underground floor -1.

E) PENALTIES

Guests who do not observe the above rules will be subject to a penalty by the Management from a minimum amount of € 25.00 to a maximum of € 100.00. In case of damage to furniture, appliances and other parts of the kitchens, the related repair or replacement costs, including VAT, will be charged. Management also reserves further actions in the event of repeated non-compliance with the rules.

P) OPENING TIMES

Check-In: 3pm – 11pm

Check-Out: by 11 am

Breakfast: MON/FRI: 7am – 9 am

SAT/SUN: 7.30am – 10.00am

Bar: 7am – 11pm (no room service)

For guests bar is h24

Kitchen: 7 am – 11 pm

Laundry h24

Parking: h24

Q) CANCELLATION CLAUSE

Any breach of any of these rules authorizes Corte Milano to terminate unilaterally the contract due to breach.

Admission at Corte Milano entails full acceptance for the guest and consequent compliance with these regulations that may be integrated and/or updated by additional rules that the management deems appropriate.

Thanks for your cooperation.

It will be our pleasure to host you at Corte Milano!



Corte Milano

hostel & social place